

Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer (BSO)

Watergang 1

2377 BT Oude Wetering

Registratienummer 195035203

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Kaag en Braassem
Datum inspectie:	07-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatie bezoek
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatie verantwoordelijke

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer maakt deel uit van Stichting Kindkracht. Deze locatie is een buitenschoolse opvang met 4 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 100 kinderen in de leeftijd van 4 tot 10 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 31 oktober 2024: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 17 oktober 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 18 november 2022: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie

De houder voldoet **na herstelaanbod** aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt er getoetst of de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken:

- Mentorschap
- Activiteitenplanning
- Zelfstandigheid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Tekortkoming - Hersteld na herstelaanbod

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Ook staat niet duidelijk genoeg beschreven wat de werkwijze is van de basisgroepen.

De toezichthouder heeft een herstelaanbod aangeboden. De locatie verantwoordelijke heeft binnen de hersteltermijn gebruik gemaakt van het herstelaanbod. De toezichthouder heeft per mail de aangepaste tekst ontvangen. Hierin staan ook de acties die uitgevoerd worden in de praktijk. Er is omschreven hoe en wanneer de pedagogische beroepskrachten en de ouders geïnformeerd en betrokken worden. De houder onderneemt actie om het beleid aan te passen met de aangepaste tekst. Hiermee is de tekortkoming opgelost.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.*

Tijdens het locatie bezoek komt een ouder een kind brengen. Het kind moet die dag medicatie krijgen en de moeder legt uit waarvoor. De beroepskracht luistert en vraagt door als het niet helemaal duidelijk is. De beroepskracht legt uit dat er een formulier ingevuld moet worden en geeft dit aan moeder. De moeder vult dit in en de beroepskracht vat dit samen. Dit doet ze door de tijden van de medicatie te herhalen richting moeder. Ook zet ze meteen een alarm voor de juiste tijd.

Persoonlijke competentie

- *Er is wederzijdse interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.*

Tijdens het locatie bezoek is er een kindje aanwezig die verdrietig is. De beroepskracht is op dat moment fruit aan het snijden. Ze zegt tegen het kind dat ze even haar handen gaat wassen en er daarna aan komt. Als ze klaar is met handen wassen spreidt ze haar armen en het kind komt naar haar toe. "Wil je even hier zitten?" vraagt ze aan het kind. Het kind gaat bij de beroepskracht op schoot. De beroepskracht vraagt aan het kind wat hij wil doen. Het kind reageert niet. De beroepskracht vraagt of hij het wil aanwijzen. Ze staan op en lopen naar de kast. Het kind schudt zijn hoofd. Ze draaien zich om en het kind wijst naar de stiften. "Wil je kleuren?" vraagt de beroepskracht. Het kind knikt ja en samen pakken ze de kleurplaten en stiften. Het kind gaat aan tafel zitten kleuren. De beroepskracht maakt zo mee en dan contact en geeft hem een compliment.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Observatie (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid versie 10.0 februari 2025 - kleinste bestandsgrootte)
- Pedagogisch werkplan (Informatieboekje locatie Grote Beer)
- Mail met locatie verantwoordelijke (ontvangen op 8 september 2025)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De persoon nieuw werkzaam na de vorige inspectie bij deze buitenschoolse opvang is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De overige personen werkzaam bij deze buitenschoolse opvang zijn gecontroleerd tijdens een voorgaande inspectie en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskrachten van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie heeft een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn gecontroleerd tijdens een voorgaande inspectie.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op *31 oktober 2024*, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

Beoordeling

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren zijn ingezet o.a. door:

- Het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de betreffende groep kinderen (ook in complexe situaties).
- Het helpen van medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden.
- Het bevorderen van kennis en vaardigheden van medewerkers in relatie tot het pedagogische beleid.
- Het samen achterhalen van de coaching behoeften van de beroepskrachten.
- Het organiseren en geven van trainingen gericht op deskundigheidsbevordering.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangen. In de praktijk ontvangt elke medewerker daadwerkelijk deze coaching.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Observatie (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid versie 10.0 februari 2025 - kleinste bestandsgrootte)
- Pedagogisch werkplan (Informatieboekje locatie Grote Beer)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het buiten spelen, de zelfstandigheidsafspraken, het gebruik van de trampoline, medicijn gebruik en de achterwacht besproken en/of geobserveerd.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Observatie (Tijdens locatie bezoek op 7 augustus 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Formulier toestemming medicijnen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer
Website	: http://www.kindkracht.nl
Aantal kindplaatsen	: 100

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindkracht
Adres houder	: Watergang 1
Postcode en plaats	: 2377 BT Oude Wetering
Website	: www.kindkracht.nl
KvK nummer	: 41165703
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Hoesel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Kaag en Braassem
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 2370 AA ROELOFARENDSEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 07-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2025
Zienswijze houder	: 17-09-2025
Vaststelling inspectierapport	: 17-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-09-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-09-2025

Openbaar maken inspectierapport : 08-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.